

GARANTÍA + FORMULARIO DE ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

Este documento detalla la cobertura y las limitaciones de las siguientes garantías para el suelo SPC:

- ☐ Garantía limitada de 25 años contra el desgaste residencial
- ☐ Garantía limitada de por vida para la estructura
- ☐ Garantía limitada de por vida contra la impermeabilidad
- ☐ Garantía limitada de 5 años contra el desgaste en uso comercial ligero

Garantía limitada de 25 años contra el desgaste en uso residencial

Avanzza Traders International S.L. garantiza que la capa de vinilo de las laminas del suelo no se desgastará con un uso normal durante 25 años a partir de la fecha de compra. Se entiende por desgaste total de la capa de vinilo aquel que deja al descubierto el material del núcleo en al menos un 3 % del total de la instalación. (La pérdida de brillo o los arañazos en la superficie no se consideran desgaste superficial). El acabado mate se puede corregir con sistemas de cuidado de recubrimiento localizado o general. Si se determina que se ha producido un desgaste del 100 % de la capa de vinilo, Avanzza Traders International S.L. acordará un crédito prorrateado basado en los términos descritos a continuación en la sección titulada «Términos de las garantías limitadas de 25 años y de por vida». Esta garantía no es transferible y solo se aplica al comprador original.

Esta garantía limitada de 25 años para uso residencial está sujeta a las siguientes condiciones:

1. El suelo debe instalarse correctamente y de acuerdo con las instrucciones de instalación de Avanzza Traders International S.L. Una instalación adecuada incluye, entre otras cosas, lo siguiente:

a. Si se utiliza pegamento, se debe pegar todo el suelo con un pegamento que cumpla o supere la dispersión PVAC con una viscosidad de 8000 +/-1000 cpc spindle 6/20 a 20 grados centígrados, una densidad de 1,11 +/- 0,02 g/cm y un contenido seco de 48 +/- 1 % (peso). Una vez completada la instalación con pegamento, se debe dejar que el suelo se asiente durante 24 horas antes de reanudar el uso normal de la habitación. Se debe utilizar el método de pegado si el suelo va a estar expuesto a temperaturas superiores a 140 °F (60 °C) o inferiores a 32 °F (0 °C).

2. El suelo solo debe utilizarse en interiores en una zona con climatización

AVANZZA TRADERS INTERNATIONAL - FIRST FLOOR

3. El suelo debe mantenerse de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento de Avanzza Traders International S.L.

4. Esta garantía limitada no se aplica a las molduras y ribetes Avanzza Traders International S.L. 5. La instalación de suelos que presenten defectos de fabricación no está cubierta por esta garantía limitada contra el desgaste.

Garantía limitada de por vida para la estructura

Las tablas y/o baldosas del suelo están garantizadas contra defectos de fabricación o de material durante toda la vida útil del producto. En caso de que se produzca un defecto, Avanzza Traders International S.L. concederá un crédito basado en la compra original del producto. Si se produce un problema atribuible a un defecto de fabricación después de la instalación del suelo, el coste de la mano de obra para la reparación estará cubierto por esta garantía. Esta garantía no es transferible por parte del comprador del suelo.

Cobertura de la garantía limitada de por vida para la estructura: Una vez determinado que se trata de un defecto de fabricación válido, se emitirá un crédito al distribuidor que podrá utilizarse para la compra de un producto de sustitución. Cuando se instala un producto defectuoso, el crédito se aplica solo al material y no incluye la mano de obra, ya que es responsabilidad del instalador determinar la idoneidad del material antes de la instalación. Si se produce un problema atribuible a un defecto de fabricación después de la instalación del suelo, el coste de la mano de obra para la reparación estará cubierto por la garantía limitada de por vida de la estructura.

La garantía limitada de 25 años por desgaste residencial y la garantía limitada de por vida para la estructura no cubren:

1. Daños debidos a adhesivos o cinta adhesiva, arañazos, mellas, rozaduras, perforaciones, cortes, hendiduras, quemaduras, accidentes, falta de protectores adecuados para los muebles, como almohadillas para sillas, etc., tráfico rodado y/o no peatonal, o cualquier uso indebido intencionado del producto. La pérdida de brillo del acabado con el paso del tiempo es consecuencia del desgaste normal y no constituye un defecto del producto.

2. Es normal y previsible que se produzcan variaciones de color debido al uso de componentes naturales, la exposición a la luz ultravioleta y/o solar, y la antigüedad del material. Por lo tanto, la inconsistencia de color entre las muestras, los productos de sustitución o las ilustraciones y el producto real no constituye un defecto de fabricación.

3. El fabricante no garantiza que los productos Avanzza Traders International S.L. combinen o coordinen con el mobiliario, los acabados, los armarios, las barandillas, etc. del cliente.

4. Incumplimiento de las instrucciones de instalación y las pautas de mantenimiento recomendadas por Avanzza Traders International S.L. El fabricante no puede asumir la responsabilidad de la idoneidad del material del suelo y los productos que lo acompañan para cada instalación individual, ya que el fabricante no tiene control sobre la aplicación adecuada por parte del instalador. Si una pieza individual es dudosa en cuanto a su aspecto o dimensiones, el instalador no debe utilizarla.

5. Agrietamiento, deformación, ensuciamiento, decoloración, mantenimiento inadecuado o abuso causado por artículos como patines, zapatos de golf o mascotas.

AVANZZA TRADERS INTERNATIONAL - FIRST FLOOR

6. Los revestimientos de suelo instalados en lugares inadecuados quedan excluidos de esta garantía.
7. La reducción del brillo o los arañazos en la superficie no se consideran desgaste de la superficie. El acabado mate se puede corregir con sistemas de cuidado de recubrimiento localizado o general.
8. Daños en el suelo causados por suelos instalados mediante el método flotante que posteriormente se calientan a temperaturas superiores a 140 °F (60 °C) o se exponen a temperaturas inferiores a 32 °F (0 °C). Los suelos expuestos a estas condiciones deben instalarse mediante el método de encolado para mantener la cobertura de la garantía.
9. Si el producto ha sido usado fuera de su capacidad o utilidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, sumergido en algún líquido o sustancia corrosiva, así como cualquier otra falta atribuible al consumidor, como el mal uso por no atender las instrucciones, mal transporte o uso de accesorios no adecuados, tal y como indica el manual. Dañado por accidente o tragedia natural. Si ha sido modificado por personas no autorizadas. Tampoco será cubierto cualquier coste procedente de la instalación o desinstalación del producto.

Garantía limitada de impermeabilidad de por vida

Se garantiza que las tablas o baldosas del suelo son 100 % impermeables y que la integridad estructural de las tablas o baldosas del suelo no se verá significativamente disminuida por la exposición al agua durante la vida útil del producto. Aunque la humedad no afectará a la integridad del suelo, es probable que, cuando se acumule un exceso de humedad en los edificios o en los materiales de construcción, se produzca la aparición de moho (y/o hongos), especialmente si el problema de humedad no se detecta o no se soluciona. La garantía contra la humedad de Avanzza Traders International S.L. excluye los daños resultantes del crecimiento de moho y/o hongos debido a la exposición prolongada a la humedad. Si la tabla o baldosa del suelo se ve afectada estructuralmente como resultado de la exposición al agua, Avanzza Traders International S.L. acordará un crédito prorrateado basado en los términos descritos a continuación en la sección titulada «Términos de las garantías limitadas de por vida». Esta garantía no es transferible por parte del comprador del suelo.

Esta garantía limitada de por vida contra la humedad excluye todos los siniestros relacionados con el contacto del agua con el suelo y los fallos normalmente cubiertos por el seguro del hogar, incluidos, entre otros, los daños causados por inundaciones o agua estancada procedente de tuberías, grifos o electrodomésticos con fugas. También se excluyen los daños causados por inundaciones o agua estancada procedente de la presión hidrostática u otros siniestros.

La garantía limitada contra daños por agua no cubre:

1. Daños a la estructura circundante, paredes, subsuelo, accesorios, muebles, capas base, molduras, elementos de calefacción del subsuelo o cualquier otro elemento que no sea la tabla o baldosa del suelo.

AVANZZA TRADERS INTERNATIONAL - FIRST FLOOR

2. Daños resultantes del crecimiento de moho y hongos debido a la exposición prolongada a la humedad.

3. Suelos instalados en exteriores.

Condiciones de las garantías limitadas de 25 años y de por vida:

☐ *Dentro del primer año:* Las reclamaciones por defectos de este producto cubiertos por esta garantía que se comuniquen por escrito dentro del primer año desde la compra, Avanzza Traders International S.L. tramitará un crédito basado en la compra original del producto o sustituirá el producto. Se incluyen los costes de mano de obra razonables.

☐ *Entre el primer y el quinto año:* las reclamaciones por defectos de este producto, cubiertas por esta garantía, que se comuniquen por escrito después de un año, pero dentro de los cinco años siguientes a la compra, Avanzza Traders International S.L. acordará un crédito basado en la compra original del producto o sustituirá el producto. Avanzza Traders International S.L. pagará el 50 % de los costes de mano de obra razonables.

☐ *Entre el quinto y el décimo año:* Las reclamaciones por defectos de este producto, cubiertos por esta garantía, que se notifiquen por escrito después de cinco años, pero dentro de los diez años siguientes a la compra, Avanzza Traders International S.L. acordará un crédito basado en la compra original del producto o sustituirá el producto. Los costes de mano de obra no están incluidos.

☐ *Después de diez años:* Las reclamaciones por defectos de este producto, cubiertos por esta garantía, que se notifiquen por escrito después de diez años de la compra, Avanzza Traders International S.L. proporcionará la cantidad suficiente para sustituir el producto y reparar la zona defectuosa del suelo. No se incluyen los costes de mano de obra.

Garantía limitada de 5 años contra el desgaste en uso comercial ligero

La capa de vinilo de las laminas del suelo está garantizada por Avanzza Traders International S.L. contra el desgaste en condiciones normales de uso comercial medio durante un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra. El desgaste total de la capa de vinilo se define como el desgaste del 100 % de la capa de vinilo que deja al descubierto el material del núcleo en un mínimo del 3 % de la instalación total. (La reducción del brillo o los arañazos en la superficie no se consideran desgaste de la superficie). El acabado mate se puede corregir con sistemas de cuidado de recubrimiento localizado o general. Si se determina que se ha producido un desgaste del 100 % de la capa de vinilo, Avanzza Traders International S.L. acordará un crédito prorrateado basado en los términos que se describen a continuación en la sección titulada «Términos de la garantía comercial de 5 años». Esta garantía no es transferible y solo se aplica al comprador original y si se utiliza en las siguientes áreas comerciales:

☐ Comercio minorista: tiendas de novedades/boutiques, áreas de exposición de productos, plantas de ventas, salas de exposición o peluquerías

☐ Consultas médicas: salas de espera, habitaciones de pacientes, salas de exploración, almacenes

☐ Hoteles: habitaciones de huéspedes, salas de conferencias/reuniones

AVANZZA TRADERS INTERNATIONAL - FIRST FLOOR

- Oficinas y restaurantes: oficinas, salas de conferencias/reuniones, salas de exposición, planta de restaurantes, salas de descanso
- Institucional y industria ligera: aulas, salas de formación, salas de reuniones, zonas comunes, residencias

Esta garantía limitada de 5 años para uso comercial ligero está sujeta a las siguientes condiciones:

1. El suelo debe instalarse correctamente y de acuerdo con las instrucciones de instalación de Avanzza Traders International S.L. Una instalación adecuada incluye, entre otras cosas, lo siguiente:
 - a. Si se utiliza pegamento, se debe pegar todo el suelo con un pegamento que cumpla o supere la dispersión PVAC con una viscosidad de 8000 +/- 1000 (husillo cpc) 6/20 a 20 grados centígrados, con una densidad de 1,11 +/- 0,02 g/cm con un contenido seco de 48 +/- 1 % (peso). Una vez completada la instalación con pegamento, se debe dejar que el suelo se asiente durante 24 horas antes de reanudar el uso normal de la habitación. Se debe utilizar el método de pegado si el suelo va a estar expuesto a temperaturas superiores a 140 °F (60 °C) o inferiores a 32 °F (0 °C).
2. El suelo solo debe utilizarse en interiores en una zona con climatización.
3. El suelo debe mantenerse de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento de Avanzza Traders International S.L.
4. Esta garantía limitada no se aplica a las molduras y ribetes de Avanzza Traders International S.L.
5. La instalación de suelos que presenten defectos de fabricación no está cubierta por esta garantía limitada por desgaste.

La garantía limitada de desgaste comercial ligero de 5 años no cubre:

1. Daños debidos a adhesivos o cinta adhesiva, arañazos, mellas, rozaduras, perforaciones, cortes, hendiduras, quemaduras, accidentes, falta de protectores adecuados para muebles, como almohadillas para sillas, etc., tráfico rodado y/o no peatonal, o cualquier uso indebido intencionado del producto. La pérdida de brillo del acabado con el paso del tiempo es consecuencia del desgaste normal y no constituye un defecto del producto.
2. Es normal y previsible que se produzcan variaciones de color debido al uso de componentes naturales, la exposición a la luz ultravioleta y/o solar y la antigüedad del material. Por lo tanto, la inconsistencia de color entre las muestras, el producto de sustitución o las ilustraciones y el producto real no es un defecto de fabricación.
3. El fabricante no garantiza que los productos Avanzza Traders International S.L combinen o coordinen con el mobiliario, los acabados, los armarios, las barandillas, etc. del cliente.
4. Incumplimiento de las instrucciones de instalación y las pautas de mantenimiento recomendadas por Avanzza Traders International S.L. El fabricante no puede asumir la responsabilidad de la idoneidad del material del suelo y los productos que lo acompañan para cada instalación individual, ya que el fabricante no tiene control sobre la aplicación

AVANZZA TRADERS INTERNATIONAL - FIRST FLOOR

adecuada por parte del instalador. Si una pieza individual es dudosa en cuanto a su aspecto o dimensiones, el instalador no debe utilizarla.

5. Agrietamiento, deformación, ensuciamiento, decoloración, mantenimiento inadecuado o abuso causado por artículos como patines, zapatos de golf o mascotas.

6. Los revestimientos para suelos instalados en lugares inadecuados quedan excluidos de esta garantía.

7. La reducción del brillo o los arañazos en la superficie no se consideran desgaste superficial. El acabado mate se puede corregir con sistemas de cuidado de recubrimiento localizado o general.

8. Daños en el suelo causados por suelos instalados mediante el método flotante que posteriormente se calientan a temperaturas superiores a 140 °F (60 °C) o se exponen a temperaturas inferiores a 32 °F (0 °C). Los suelos expuestos a estas condiciones deben instalarse mediante el método de encolado para mantener la cobertura de la garantía.

Condiciones de la garantía comercial de 5 años:

□ *Dentro del primer año:* Las reclamaciones por defectos de este producto cubiertos por esta garantía que se comuniquen por escrito dentro del primer año desde la compra, Avanzza Traders International S.L tramitará un crédito basado en la compra original del producto o sustituirá el producto. Se incluyen los costes de mano de obra razonables.

□ *Entre el primer y el tercer año:* Las reclamaciones por defectos de este producto, cubiertos por esta garantía, que se notifiquen por escrito después de un año, pero dentro de los tres años siguientes a la compra, Avanzza Traders International S.L acordará un crédito basado en la compra original del producto o sustituirá el producto. Avanzza Traders International S.L pagará el 50 % de los costes de mano de obra razonables.

□ *Entre el tercer y el quinto año:* en caso de reclamaciones por defectos de este producto, cubiertos por esta garantía, que se notifiquen por escrito después de tres años, pero dentro de los cinco años siguientes a la compra, Avanzza Traders International S.L concederá un crédito basado en el precio de compra original del producto o sustituirá el producto. No se incluyen los costes de mano de obra.

Cómo presentar una reclamación

Cualquier reclamación realizada en virtud de cualquiera de estas garantías limitadas deberá presentarse poniéndose en contacto con sat@avanzzatraders.com en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que se detecte el motivo de la reclamación. Además, cualquier reclamación en virtud de cualquiera de estas garantías limitadas deberá presentarse antes de que finalice el periodo de garantía limitada aplicable. Para presentar una reclamación, deberá presentarse:

-Fotografía del ticket de compra.

-Fotografías del estado del producto y de la incidencia.

AVANZZA TRADERS INTERNATIONAL - FIRST FLOOR

-Fotografía del producto embalado para su recogida (en caso de haber contratado el servicio).

-Formulario de activación de garantía (al final del documento) con todas las casillas rellenas.

Conserve cuidadosamente la factura de compra y el embalaje (conservar el embalaje al menos durante 15 días).

Todos los productos son reparados por el Servicio Técnico en España y Portugal. En el caso de que el producto no se haya adquirido en estos dos países, la garantía cubre los costes de la reparación, pero no los de transporte, tanto de envío al Servicio Técnico como de regreso al cliente.

- Si el artículo está cubierto por la garantía, Avanzza Traders International S.L. asumirá la totalidad de los gastos de transporte y reparación.
- Si el artículo no estuviera cubierto por la garantía, se proporcionará un presupuesto para su aceptación. Si lo acepta, todos los gastos de reparación, envío y recogida correrán por su cuenta, incluso la caja en que se le devolverá, en caso de que no hubiera venido en un embalaje adecuado.
- Si el producto no ha sido adquirido a través de un distribuidor oficial de Avanzza Traders International S.L., y en alguna ocasión detecta una incidencia con el producto o tiene alguna consulta, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de Avanzza Traders International S.L. a través del correo sat@avanzzatraders.com.

Atentamente,

El equipo de Avanzza Traders International S.L.